|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к приказу Министерства  здравоохранения Республики Тыва  от \_\_ февраля 2016 г. №\_\_\_ |

**План мероприятий «Дорожная карта» по реализации проекта «Поликлиника начинается с регистратуры» на 2016 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  **за исполнение** | **Ожидаемый результат** |
|  | Благоустройство прилегающей территории | Апрель-май 2016г | Главные врачи МО | Создание зеленой зоны отдыха для обеспечения благоприятных и доступных условий обращения в поликлинику |
|  | Провести мониторинг кадрового потенциала среди работников регистратуры | Март 2016г | Главные врачи МО | Профессиональная расстановка кадров для работы в регистратуре |
|  | Приобрести единую специальную медицинскую униформу для работников регистратур | Март 2016г | Главные врачи МО | Создание условий для комфортной работы в регистратуре и уважительного оказания медицинской услуги |
|  | Провести обучающие занятия по вопросам этики и деонтологии в работе медицинских регистраторов и правилам обращения с пациентами. | Ежемесячно | Главные врачи МО | Получение пациентами медицинских услуг в комфортных и уважительных условиях |
|  | Организовать и провести выездной цикл повышения квалификации для работников регистратур медицинских организаций республики с приглашением сотрудников центра развития здоровья г. Москвы | Март-май 2016 г. | Минздрав РТ,  главные врачи МО, председатели общественной организации «Ассоциация средних медицинских работников»,  «Ассоциация педиатров РТ»,  «Стоматологи Тувы»,  «Медицинская палата РТ» | Повышение квалификации работников регистратур, повышение качества оказания медицинской помощи и получение пациентами медицинской услуги в комфортных условиях |
|  | Провести обучающие семинары работникам регистратур по вопросам оказания лечебных и диагностических медицинских услуг, в том числе профилактических мероприятий в соответствии с территориальной программой государственных гарантий, по  перечню и стоимости медицинских услуг, оказываемых в медицинской организации, а также времени приема врача-специалиста и проведения диагностических исследований | Март 2016г | Главные врачи МО | Получение пациентами полной информации о медицинских услуг, оказываемых в медицинской организации в комфортных условиях |
|  | Приобрести инфомат с печатным устройством (терминалы) для электронной очереди и компьютеры, информационные технологии для работников регистратуры | Март 2016г | Главные врачи МО | Создание удобных условий для получения пациентами медицинской услуги и современного рабочего места для работников регистратуры |
|  | Приобрести программное обеспечение, позволяющее контролировать и проводить мониторинг работы медицинских работников регистратуры | Март-апрель 2016г | ГБУ РТ «МИАЦ»  Главные врачи МО | Создание условий для эффективной организации работы в регистратуре и повышения качества оказания медицинской услуги |
|  | Приобретение твердого и мягкого инвентаря | Март-июнь 2016г | Главные врачи МО | Создание комфортных условий для рабочего места регистратора и для места ожидания пациентов |
|  | Осуществить реконструкции регистратур медицинских организаций с проведением ремонтных работ, в том числе для улучшения обеспечения доступа маломобильных групп населения и размещения гардероба для посетителей | Март-август 2016г | Главные врачи МО | Создание новой регистратуры по типу открытого окна и получение пациентами медицинской услуги в комфортных условиях |
|  | Приобрести интерактивный электронный стенд и установить информационные стенды | Март 2016г | Главные врачи МО | Получение пациентами полной и доступной информации о медицинской помощи, оказываемых в медицинском учреждении |
|  | Подготовить и разместить в зоне ожидания для пациентов буклеты по вопросам профилактики заболеваний, здоровому питанию, формированию здорового образа жизни, а также обеспечить показ видеороликов по здоровому образу жизни | Март 2016г | Главные врачи МО | Создание доступных условий для получения медицинской информации по формировании здорового образа жизни |